

Chef de projet IT (H/F)

CDD 1 an

Catégorie	A
Groupe d'emploi	3
Corps	
Nature de l'emploi	Contrat de projet
Nature du contrat	CDD 1 an

Domaine fonctionnel:

RMCC	Système et réseaux d'information et de communication
RMFP	Numérique

Emploi-type:

RMCC	Chef de projet MOE systèmes et réseaux d'information et de communication
RMFP	Chef de projet maîtrise d'œuvre SI

Localisation administrative et géographique/Affectation:

Musée des Civilisations de l'Europe et de la Méditerranée
1 esplanade du J4 13002 Marseille

Qui sommes-nous ?

Le Mucem est un musée national inauguré à Marseille en 2013. Issu du musée national des Arts et Traditions populaires, il est dédié aux cultures européennes et méditerranéennes. Musée de société à la croisée des sciences humaines et des arts, il propose expositions, conférences et événements culturels, et conserve plus d'un million d'objets et documents. Ses activités se déploient sur trois sites : le J4 et le fort Saint-Jean, près du Vieux-Port, et le Centre de conservation et de ressources, à la Belle de Mai.

Au 31.12.2024 le Mucem emploie 133 agents. Son effectif est composé de fonctionnaires et de contractuels de droit public. Des apprentis en alternance, des dispositifs de contrat aidés, des volontaires en service civique, des chercheurs post-doctorants, des intermittents du spectacle et des stagiaires gratifiés viennent renforcer les équipes permanentes.

Présentation du département (service)

Le Département des systèmes d'information et du numérique du Musée est composé de quatre personnes et un apprenti, ainsi que d'une assistante administrative partagée. Le DSIN a en outre la responsabilité des domaines suivants :

- Assurer la mise en place et le suivi d'INFINOE (INFOCENTRE DE LA DGFIP)
- Piloter les étapes de clôtures et ouvertures d'exercice dans le logiciel comptable et budgétaire SIREPA et assurer le suivi des habilitations informatiques au regard du contrôle interne.
- Elaborer la stratégie informatique et le plan pluriannuel d'investissement
- Piloter des actions de contrôle interne
- Piloter le prestataire en charge du marché de maintenance du SIRH
- Créer les tickets sur le site du support en cas d'incident de paye et en assure le suivi
- Accompagner les utilisateurs sur le contrôle et l'évolution du réglementaire ainsi que de la DSN
- Mettre en place le coffre-fort numérique
- Contribuer à la conformité des traitements informatiques au RGPD
- Coordonner les acteurs du numérique avec les autres départements de l'établissement
- Gérer et assurer le bon déroulement des projets relatifs au (SI)
- Assurer la gouvernance des systèmes d'information : la stratégie et les modes d'organisation du musée, analyse des besoins et des risques, vérification de la conformité juridique, réglementaire et technique, définition des plans de continuité et de reprise d'activité, définition de l'architecture des systèmes d'information, mise en conformité sur les enjeux de cybersécurité, garantie de la continuité du service

Mucem

- Assister la maîtrise d'ouvrage et aide à la prise de décision : modélisation des processus des SI, anticipation et accompagnement des évolutions, conduite des appels d'offre, élaboration des cahiers des charges et négociation des contrats ou des partenariats, suivi des prestations animation et organisation des processus de validation, supervision des relations de sous-traitance,
- Piloter techniquement les projets numériques de l'établissement- Recherche des financements via des appels à projet
- Contrôler l'application du droit et de la sécurité informatique : fiabilité, confidentialité et intégration, élaboration des supports d'information
- Accompagner les évolutions : identification et définition des objectifs, élaboration d'un plan de déploiement, conduite du changement, formation des utilisateurs aux logiciels de gestion (SIREPA -> PEP, GFD, Immos.Net, Regies.Net...), communication sur les projets, suivi et évaluation

Les missions principales de la fiche de poste

Sous la responsabilité de la responsable de département la chefferie de projet aura pour missions principales :

- Gestion de tous les projets numériques de l'établissement, y compris le suivi administratif et budgétaire en lien avec le responsable de département et les services métiers le cas échéant,
- Cadrage et définition du besoin : analyser la demande, définir les objectifs, établir le cahier des charges et évaluer la faisabilité (technique, financière et humaine).
- Planification et organisation : découper le projet en jalons, estimer la charge de travail, constituer l'équipe et attribuer les rôles, puis établir le calendrier (planning Gantt, méthode Agile/Scrum).
- Gestion du budget et des ressources : estimer les coûts, valider les enveloppes financières, suivre les dépenses au fil du projet et optimiser l'allocation des compétences matérielles et humaines.
- Pilotage et coordination de l'équipe : animer les réunions de suivi (scrums, comités de projet), répartir les tâches, lever les points de blocage et maintenir la dynamique collective.
- Gestion des risques et des aléas : identifier les risques potentiels (techniques, juridiques, humains), élaborer des plans de prévention ou de secours et réajuster en cas de dérive.
- Communication et reporting : assurer l'interface avec les parties prenantes (clients, direction, prestataires, services métiers) et rendre compte de l'avancement via des tableaux de bord et indicateurs clés (KPI).
- Livraison et clôture : valider la recette (tests, conformité), former ou accompagner les utilisateurs, formaliser le transfert opérationnel et réaliser un bilan (retour d'expérience / post-mortem).
- Respecter les règles d'hygiène informatique et les consignes données par les équipes d'administration du système d'information

Profil recherché

Une solide expérience en gestion de projets numériques serait appréciée.

- Culture IT & SI : compréhension globale des architectures réseaux, des bases de données et du cycle de vie des applications.
- Méthodologies de projet : maîtrise des approches Agile (Scrum, Kanban, SAFe)
- Outils de gestion : pratique des outils de suivi et de ticketing ITSM type Gipi.
- Rédaction technique : capacité à traduire un besoin métier en spécifications fonctionnelles et techniques et à le retranscrire dans un cahier des charges.

Mucem

- Traducteur métier / technique : capacité à faire le lien entre les équipes opérationnelles (prestataires, admins systèmes et réseaux) et les décideurs (direction, responsable de département, services métiers).
- Leadership et animation : savoir fédérer une équipe pluridisciplinaire, organiser la prise de décision et lever les blocages.
- Gestion du stress et réactivité : savoir gérer les imprévus, la dérive des périmètres et la pression des délais.
- Sens de la négociation : arbitrage des priorités et gestion de la relation éditeurs/prestataires.
- Qualité rédactionnelle attendue
- Connaissance des marchés publics et des règles de gestion budgétaire dans la fonction publique.

Formation attendue :

- Formation : Bac+5 ou équivalent (école d'ingénieurs, master informatique ou école de commerce avec spécialisation numérique).
- Expérience : 3 à 5 ans minimum, souvent issu d'un parcours technique préalable (développeur, administrateur système, consultant) ou d'une première expérience en assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA). Une expérience dans la migration d'outils de billetterie dans un établissement muséal de taille similaire au Mucem sera bienvenue.

Pour candidater :

Envoi des candidatures (C.V. + lettre de motivation) à envoyer à recrutement@mucem.org

Préciser l'emploi pour lequel vous postulez dans l'objet du mail : Chef de projet IT

Pour toute demande d'information sur le poste, contacter : thomas.guesnier@mucem.org

Date limite de candidature : 15.11.2026

Dans le cadre de sa politique globale d'accessibilité à tous les publics et de sa politique RH inclusive, le Mucem souhaite intégrer au sein de ses équipes toutes les diversités. Quels que soient votre âge, votre genre, votre origine sociale, votre ethnique, vos orientations sexuelles ou votre handicap : vos candidatures seront traitées et bienvenues.

Des aménagements de poste pour les personnes en situation d'handicap sont envisageables sur les postes à pourvoir.